



SWV Helmond-Peelland PO



Handboek Kindkans

SWV Helmond-Peelland PO



Kindkans



Inhoudsopgave

INLEIDING: KINDKANS VOOR SCHOLEN EN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE INSTELLINGEN	4
HOOFDSTUK 1: INLOGGEN EN ACCOUNT	5
1.1 Inloggen Kindkans	5
1.2 Nieuwe ondersteuningsvraag vanuit ParnasSys aanmaken en verzenden (zie Hoofdstuk 2 voor type ondersteuningsaanvraag)	6
1.3 Nieuwe ondersteuningsvraag vanuit ESIS aanmaken en verzenden	9
HOOFDSTUK 2: ONDERSTEUNINGSAANVRAAG	14
2.1 Ondersteuningsaanvraag voorschools kind	15
2.2 Ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind	16
2.3 Ondersteuningsaanvraag groep	16
HOOFDSTUK 3: KANS!OVERLEG	18
3.1 Aanvraag Kans!overleg	19
3.2 Hulpvraag openzetten voor anderen	20
3.2.1 Extra toegang aan hulpvraag	20
3.2.2 Werkwijze ouders toegang geven tot formulier zienswijze	22
3.2.3 Overlegronde	24
3.2.4 Arrangementen verwerken in Kindkans	24
3.3 Arrangement evalueren	26
3.4 Formulier gespreksverslag Kans!overleg	26
HOOFDSTUK 4 TLV	28
4.1 Aanvraag TLV	28
4.2 Aanvraag arrangement categorie Midden en Hoog	32
4.3 Verlenging TLV	34
4.4 EMB leerlingen	35
4.5 TLV-herbeoordeling	35
HOOFDSTUK 5 (GEDEELTELIJKE) THUISZITTER	36
5.1 (Gedeeltelijke) thuiszitter	36
HOOFDSTUK 6 RESIDENTIËLE LEERLINGEN	38
6.1 Hulpvraag aanmelding residentiële leerling	38



HOOFDSTUK 7: EXTRA INFORMATIE OVER KINDKANS	40
7.1 Mogelijke statussen in Kindkans	40
7.2 Koppeling ESIS-Kindkans activeren.....	40
7.3 Koppeling ParnasSys – Kindkans activeren.....	41
7.3.1 Mandaten OSO-SWV instellen (bestuur)	41
7.3.2 Routeringskenmerk instellen (school)	43
7.4 Iconen Kindkans	44
7.5 Goed om te weten.....	45
7.6 Helpdesk Kindkans voor scholen en ouders	45





Inleiding: Kindkans voor scholen en voor- en vroegschoolse instellingen

SWV Helmond-Peelland PO gebruikt Kindkans om ondersteuningsvragen veilig en efficiënt te verwerken. Voordat je een ondersteuningsvraag indient, overleg je met de schoolcontactpersoon: de eerste contactpersoon. Zodra je het samen nodig vindt om leerlinggegevens over te dragen naar SWV Helmond-Peelland PO verzend je de ondersteuningsvraag vanuit ParnasSys of ESIS naar Kindkans. Het is ook mogelijk om in te loggen in Kindkans om de ondersteuningsvraag rechtstreeks in te voeren. In alle gevallen is het mogelijk om bijlagen (bestanden met aanvullende informatie) toe te voegen. Ook wanneer de ondersteuningsvraag reeds ingediend is, heb je de mogelijkheid om nog bijlagen toe te voegen, je hoeft daarvoor dus geen nieuwe ondersteuningsvraag aan te maken.

Correct werken: raadpleeg de meeste recente handleiding via de website

Deze handleiding wordt aan de hand van uw gebruikerservaring en op basis van nieuwe ontwikkelingen regelmatig bijgewerkt. We raden je daarom altijd aan de meest recente versie in Kindkans of op onze website te raadplegen. Feedback op deze handleiding is altijd welkom, deze kun je sturen naar secretariaat@swv-peellandpo.nl. Via dit mailadres kun je ook je vragen stellen over het gebruik van Kindkans die de handleiding niet beantwoordt.

Je raadpleegt momenteel de handleiding met een laatste revisie op **6 november 2023**.

Efficiënt werken: maak vooraf bijlagen in orde

Om ondersteuning te bieden hebben wij het OPP (Ontwikkelingsperspectiefplan) nodig. In het algemeen geldt dat het indienen van een hulpvraag bij SWV Helmond-Peelland PO eenvoudiger is naarmate de mogelijkheden van ParnasSys of ESIS zijn doorlopen.

Maximale bestandsgrootte bijlagen

Een losse bijlage heeft een maximale bestandsgrootte van 10 MB. Is de bijlage groter dan 10 MB, dan is het document vermoedelijk een scan van grote documenten, met iedere pagina als afbeelding. We raden aan om het (PDF-)document om te zetten naar een lagere resolutie van max. 300 dpi, dit is goed leesbaar en neemt minder ruimte in beslag.

ESIS

Wanneer je gebruikmaakt van ESIS, zorg dan dat de benodigde bijlagen als pdf- of Word-bestand in het leerlingvolgsysteem beschikbaar zijn. Vanuit ESIS verzend je vervolgens de ondersteuningsvraag met de nodige bijlagen naar Kindkans. De verdere werkwijze lees je verderop in deze handleiding. Let op dat je later toegevoegde bijlagen in dezelfde ondersteuningsvraag plaatst.



Hoofdstuk 1: Inloggen en account

1.1 Inloggen Kindkans

Om in te loggen in Kindkans ga je naar: start.kindkans.net of via www.kindkans.net. Je krijgt dan onderstaand inlogscherm:



The login form for Kindkans. At the top left is the Kindkans logo (four colored circles: purple, blue, green, orange). To the right of the logo is the text 'Kindkans'. Below the logo, there is a dropdown menu for 'Organisatie' with 'PO3008 SWV Helmond-Peelland' selected. Below that is a text input field for 'Naam'. Below that is a text input field for 'Wachtwoord'. At the bottom left is a red button labeled 'Aanmelden'. To the right of the button is a link that says 'Wachtwoord vergeten?'.

Kies bij organisatie: PO3008 SWV Helmond-Peelland en vul daaronder de gebruikersnaam en het wachtwoord in. Wachtwoord vergeten? Klik op 'wachtwoord vergeten', onderstaand scherm verschijnt:



The 'Wachtwoord vergeten' (Forgot password) form. At the top left is the Kindkans logo. To the right of the logo is the text 'Wachtwoord vergeten'. Below the logo, there is a text prompt: 'Selecteer uw organisatie en vul uw gebruikersnaam of e-mail in.' Below that is a dropdown menu for 'Organisatie' with 'Kies...' selected. Below that is a text input field for 'Naam'. Below that is a text input field for 'E-mail'. At the bottom left is a red button with a circular arrow icon and the text 'Reset wachtwoord'.



Vul alle gegevens in en klik op 'reset wachtwoord'. Raadpleeg uw mail voor verdere instructies.

Heb je nog geen account, neem dan contact op met de contactpersoon van uw bestuur. Zij kunnen een account voor je aanvragen via het secretariaat van het SWV.

1.2 Nieuwe ondersteuningsvraag vanuit ParnasSys aanmaken en verzenden (zie Hoofdstuk 2 voor type ondersteuningsaanvraag).

Stuur alleen **relevante informatie** mee en overleg bij twijfel met uw schoolcontactpersoon. Het dossier bevat bij een Kans!overleg- of TLV-aanvraag in ieder geval het OPP. Indien nodig voeg je ook plannen, toetsgegevens en relevante notities toe. **Zorg dat de documentnaam van elke bijlage duidelijkheid geeft over de inhoud**, dus: "OPPondertekening.pdf" en niet: "scan20230106.pdf".

Hieronder zie je hoe je in ParnasSys een hulpvraag aanmaakt en indient.

The screenshot shows the 'Hulpvraag aanmaken' (Create support request) form in ParnasSys. The form is for a group named 'Pieter Demo Groep Demogroep 01-07-2014 (7 jaar)'. The form is divided into several sections:

- Hulpvraag:** Contains fields for 'Samenwerkingsverband' (PO9999), 'Aanvraagtype' (TLV), 'Datum' (02-07-2021), 'Omschrijving' (Hierbij vragen een TLV voor het SBO aan.), 'Contactpersoon' (Jan Hulst), 'E-mail' (demo@demoschool.nl), 'Telefoon' (0612345678), and 'Functie' (IB).
- Gegevensblokken:** A list of checkboxes for additional information. A red 'X' is drawn over this section, and a blue arrow points to the 'Bijlages' checkbox, which is checked. A blue text box explains: 'Bij gegevensblokken mag ALLEEN een blauw vinkje staan bij Bijlages. Alle andere blauwe vinkjes moeten uit, anders komt er teveel informatie mee die door bestandsvorm (txt) ook slecht leesbaar is!'.
- Aanleverpuntselectie:** A dropdown menu showing '11: SWV aanleverpunt KindKans'.
- Toelichting onderwijsbehoeften - 0 t/m 0 (van 0):** A section for providing additional information, currently empty.
- Bestandsnaam:** A field for the file name, currently empty.
- Bestand kiezen:** A button to select a file.
- Bijlage toevoegen:** A button to add an attachment.
- Bijlage uit map:** A button to remove an attachment.
- Notitie uit map:** A button to remove a note.
- Opslaan en verzenden:** A button to save and send the request.
- Annuleren:** A button to cancel the request.

Annotations on the form include:

- Numbered steps 2, 3, and 4 pointing to the 'Samenwerkingsverband', 'Aanvraagtype', and 'Datum' fields respectively.
- A red 'X' over the 'Gegevensblokken' section.
- A blue arrow pointing to the 'Bijlages' checkbox.
- A blue text box explaining the rule for checkboxes.



Toelichting

1. (Optioneel, tabblad Map): Voeg noodzakelijke bijlagen toe aan de leerlingmap in ParnasSys via *Leerling* > selecteer leerling > *Map* > *Documenten* > *Nieuw bestand* > vul bij een onderwerp in > kies een categorie > selecteer het bestand (zorg voor een heldere bestandsnaam) op uw computer > *Opslaan*.
2. Wil je **Toetsresultaten** toevoegen? Kies in ParnasSys: *Overzichten* > *Leerlingvolgsysteem* > *Niet-methodetoetsen leerling* > *PDF-knop* > selecteer leerling > *volgende* > kies bij *Varianten* een type (aanbevolen: Standaard) > vink bij leerlingmap *Overzicht opslaan aan* > *Bevestigen*.
3. Wil je **Plannen** toevoegen? Kies in ParnasSys: *Overzichten* > *Leerlingvolgsysteem* > *Begeleiding* > *Selectie plannen met opmaak* > *PDF-knop* > selecteer leerling > *Volgende* > selecteer relevante plannen bij de hulpvraag > *Volgende* > vink alle opties met *Toon logo* en *Overzicht opslaan in leerlingmap aan* > *Overzicht ophalen*.
4. *Leerling* > selecteer leerling > *Begeleiding* > *Kindkans (OSO)* > *Nieuwe hulpvraag* toevoegen, en dan het juiste samenwerkingsverband kiezen.
5. **Eenmalig koppeling ParnasSys-Kindkans activeren** – Mocht je bij “Begeleiding” in ParnasSys de optie “Kindkans(OSO)” niet zien staan dan zijn de mandaten in het OSR en/of het routeringskenmerk in ParnasSys nog niet juist ingesteld. Het bestuur, respectievelijk de applicatiebeheerder ParnasSys, moet dit regelen. Neem eventueel contact op met het secretariaat (secretariaat@swv-peellandpo.nl) voor uitleg.
6. Selecteer het juiste aanvraagtype. Je hebt dit al overlegt met jouw schoolcontactpersoon.

Aanvraagtype

Ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind

Aanvraag Kans!overleg

Aanvraag TLV

Verlenging TLV

Herbeoordeling TLV

(Gedeeltelijke) Thuiszitter

Ondersteuningsaanvraag voorschools kind

Kans!overleg+ (thuiszitters)

Aanmelding residentiële leerling



Ondersteuning op bestuursniveau: algemeen

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag arrangement

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag onderzoek

Ondersteuningsaanvraag groep

Aanvraag arrangement categorie 'midden' en 'hoog'

7. Geef in "Omschrijving" eventueel een korte toelichting. Bijvoorbeeld bij een TLV-verlenging: einddatum en nummer van de oude TLV; of bij een ambulante begeleiding: 'op het gebied van gedrag'. De naam van de leerling is overbodige informatie in de omschrijving.
8. Bij "Toelichting onderwijsbehoeften" is een bijlage verplicht om een ondersteuningsvraag te verzenden. Is dit voor deze ondersteuningsvraag echter niet relevant? Zorg voor een document *leeg.docx* op uw computer en selecteer deze met de knop "Bestand kiezen". Klik vervolgens op de knop "Bijlage toevoegen".
9. Voeg onder "Toegevoegde bijlages" relevante bijlagen toe. Indien je stap 1 hebt uitgevoerd, staan deze in "map" en gebruik je de bijbehorende knop. Kies relevante bijlagen elders van je computer en klik daarna op bijlage toevoegen.

Klik op "Opslaan en verzenden" en bevestig met "Ok". De ondersteuningsvraag wordt in behandeling genomen en je krijgt automatische mailnotificaties wanneer de status van je vraag wijzigt. Lees deze goed, indien er een aanvullende actie van je wordt verlangd staat dat beschreven in de notificatie. In ParnasSys kun je bij "Begeleiding" ook de status van de hulpvraag volgen. Wanneer aanvullende informatie wordt gevraagd, voeg deze dan toe aan dezelfde hulpvraag en maak hiervoor geen nieuwe hulpvraag aan!



Het overzichtsscherm



Je krijgt een nummer als de uitwisseling succesvol is met Kindkans

Hier kan je een nieuwe hulpvraag versturen

De laatste status ophalen bij Kindkans

Wijzigingen: bijlagen meesturen naderhand

1.3 Nieuwe ondersteuningsvraag vanuit ESIS aanmaken en verzenden

Bij het invoeren van een ondersteuningsvraag voor een leerling in ESIS, is het nodig om een dossier met relevante bestanden samen te stellen. Van belang is daarbij dat je goed kijkt welke informatie nodig is om de betreffende aanvraag goed te beoordelen. Stuur alleen relevante informatie mee en overleg bij twijfel met jouw schoolcontactpersoon.

Het dossier bevat bij een aanvraag Kans!overleg of TLV in ieder geval het OPP. Indien nodig voeg je ook plannen, toetsgegevens en relevante notities toe. **Zorg dat de documentnaam van elke bijlage duidelijkheid geeft over de inhoud**, dus wel “OPPondertekening.pdf” en niet “scan20230106.pdf”.

Eenmalig koppeling ESIS-Kindkans activeren

Zorg er bij een hulpvraag vanuit ESIS voor dat de koppeling tussen ESIS en Kindkans actief is. Volg hiervoor eenmalig de stappen in ‘Koppeling ESIS-Kindkans activeren’. Indien de verificatiecode reeds is ingesteld, hoeft dit niet opnieuw. Neem eventueel contact op met het secretariaat (secretariaat@swv-peellandpo.nl) om uitleg hierover te krijgen.

1. Kies in ESIS voor de rol “intern begeleider”.



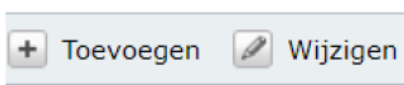
2. Ga naar het leerlingdossier van de leerling (via Menu – Onderwijs – Leerlingdossier).



3. Door op “Samenwerkingsverband” te klikken, zet je het dossier voor uitwisseling met Kindkans klaar. Je kunt gebruikmaken van het OPP in ESIS. Het OPP kan ook los van ESIS: voeg dan een pdf-bestand als bijlage toe bij de hulpvraag in Kindkans. Dit geldt ook voor andere bijlagen die je wilt toevoegen.
4. A) Indien er al eerder een aanvraag is opgestart voor de betreffende leerling, dan zie je dit terug (zie onderstaande).

Aanvragenoverzicht

Datum aangemaakt ▼	Korte omschrijving	Aanvraag-nummer	Aanvraag-status	Datum gewijzigd	Verzend-status
<input type="radio"/> 13-04-2023	testaanvraag	14495077		13-04-2023	Verzonden



Door op toevoegen te klikken maak je een nieuwe uitwisseling. Door de aanvraag aan te klikken, kun je deze wijzigen (een verkeerde bijlage kun je verwijderen en er kunnen nieuwe/extra bijlagen worden toegevoegd).

B) Als er nog geen aanvraag is ingediend zie je onderstaande en klik je op toevoegen.

Aanvragenoverzicht

U heeft nog geen aanvragen voor deze leerling.



Nieuwe aanvraag

Aanvraag versturen naar systeem	<input type="text" value="Kindkans"/>
Aanvraag bestemd voor samenwerkingsverband *	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="PO3008 - Samenwerkingsverband Passend onder"/>
Datum aanvraag *	<input type="text" value="13-04-2023"/>
Aanvraagnummer	
Contactpersoon	<input type="text" value="---"/>
E-mailadres contactpersoon *	<input type="text"/>
Telefoonnummer contactpersoon *	<input type="text"/>
Functie contactpersoon *	<input type="text"/>
Bezoekadres locatie *	<input type="text" value="Ouwlandsedijk 27, 5673PS NUENEN"/>
Postadres locatie	<input type="text" value="Ouwlandsedijk 27, 5673PS NUENEN"/>
Korte omschrijving *	<input type="text"/>
Omschrijving aanvraag	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>

Naast bovenstaande gegevens en eventuele bijlagen die u toevoegt wordt er een OSO bestand meegestuurd. Daarnaast kunt u een PDF bestand van het OPP toevoegen dat u in ESIS heeft ingevoerd.

OPP toevoegen ☒ Ja ☐ Nee

Vorige

Volgende

Toelichting:

- De velden "Aanvraag versturen naar systeem", "Aanvraag bestemd voor samenwerkingsverband" en "bezoek- en postadres" worden automatisch ingevuld. De keuze voor het samenwerkingsverband moet je de eerste keer zelf invullen (PO3008 Helmond-Peelland). Daarna wordt dit automatisch opgehaald.
- Bij "Naam contactpersoon" worden de persoonlijke gegevens opgehaald. Wil je dit aanpassen? Ga naar het persoonlijke account van ESIS.

Bij "Korte omschrijving" kies je uit onderstaande aanvraagtypes die door het SWV zijn gedefinieerd. Dit moet precies dezelfde formulering zijn als de hieronder aangegeven aanvraagtypes.



Aanvraagtype

Ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind

Aanvraag Kans!overleg

Aanvraag TLV

Verlenging TLV

Herbeoordeling TLV

(Gedeeltelijke) thuiszitter

Ondersteuningsaanvraag voorschools kind

Kans!overleg + (thuiszitters)

Aanmelding residentiële leerling

Ondersteuning op bestuursniveau: algemeen

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag arrangement

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag onderzoek

Ondersteuningsaanvraag groep

Aanvraag arrangement categorie midden en hoog

➤ OPP staat standaard op 'Ja', wil je dat niet, dan kun je dit aanpassen.

10. "Omschrijving aanvraag": geef eventueel een korte toelichting. Bijvoorbeeld bij een TLV-verlenging: einddatum en nummer van de oude TLV; of bij een Ambulante begeleiding: "op het gebied van gedrag". De naam van de leerling is overbodig in de omschrijving.

➤ Klik op volgende, volgend scherm verschijnt:



Stappenplan inlezen dossier in Kindkans (SWV 3008)

6. Klik op volgend. Dan krijg je onderstaand scherm:

Bijlagen toevoegen uit het leerlingdossier

Hier kunt u **bijlagen** toevoegen die in ESIS zijn **opgeslagen in het leerlingdossier**.

Documenten toevoegen

U kunt aan het overstapdossier documenten toevoegen, die aanwezig zijn op uw pc, netwerk of een ander medium. Raadpleeg de Help functie welke bijlage-types zijn toegestaan.

Bestand Geen bestand gekozen

Omschrijving

Toegevoegde bijlagen

De toegestane omvang van de bijlagen en documenten is	29696 kB
De omvang van de toegevoegde bijlagen en documenten is	0 kB

- Op de pagina kun je documenten toevoegen. Denk hierbij aan gespreksverslagen, registraties, handelingsplannen en meer.

Klik op **“Opslaan en verzenden”** als de aanvraag volledig is en je deze naar SWV Helmond-Peelland PO wilt versturen. Klik op **“Opslaan”** als je de aanvraag tussentijds wilt opslaan. De aanvraag wordt nog niet verzonden, je kunt wijzigingen op een later tijdstip aanbrengen en de aanvraag alsnog verzenden.



Hoofdstuk 2: Ondersteuningsaanvraag

Aanvraagtype

Ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind

Aanvraag Kans!overleg

Aanvraag TLV

Verlenging TLV

Herbeoordeling TLV

(Gedeeltelijke) thuiszitter

Ondersteuningsaanvraag voorschools kind

Kans!overleg + (thuiszitters)

Aanmelding residentiële leerling

Ondersteuning op bestuursniveau: algemeen

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag arrangement

Ondersteuning op bestuursniveau Eenbes: aanvraag onderzoek

Ondersteuningsaanvraag groep

Aanvraag arrangement categorie midden en hoog



2.1 Ondersteuningsaanvraag voorschools kind

Wat zie ik in Kindkans?

Toelichting

Voor kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeftes in de ontwikkeling en/of waarbij niet duidelijk is welk onderwijs passend is, kan het SWV meedenken. Na het ontvangen van deze aanvraag neemt de gedragsdeskundige contact op.

Standaardtekst

Wat is de hulpvraag?

Wie is er al betrokken bij het kind?

Zijn ouders op de hoogte van de aanvraag in Kindkans?

Werkwijze

- De voorschoolse organisatie dient een hulpvraag in met titel: 'ondersteuningsaanvraag voorschools kind'. Ga in Kindkans naar hulpvragen en klik rechtsonder op "+ toevoegen". Zoek op de naam van het kind. Is het kind nog niet bekend, klik dan op "dossier toevoegen". Vul vervolgens de basisgegevens van het kind in en de schoolgegevens en klik op "opslaan".
- In het volgende scherm voeg je een nieuwe hulpvraag toe. Kies hier voor "ondersteuningsaanvraag voorschools kind".
- Bij toelichting staat wat er bij deze hulpvraag verwacht wordt.
- Bij de omschrijving staan een aantal vragen die je dient te beantwoorden. Eventueel kun je relevante documenten als bijlagen toevoegen. Vul de coördinator van het SWV in. Druk op "opslaan". De hulpvraag is nu ingediend en de coördinator ontvangt een melding.
- Indien nodig vraagt de coördinator na het indienen van de hulpvraag, extra informatie op *ondersteuningsaanvraag>aanvulling nodig*. Je krijgt dan per mail een bericht dat de status is veranderd in Kindkans. Door op de link te klikken, kom je bij de hulpvraag, kun je documenten aanvullen en zet je de status op *ondersteuningsaanvraag>documenten aangevuld*.
- Is de hulpvraag duidelijk, dan zet de coördinator de aanvraag op *ondersteuningsvraag>plannen* en plant een afspraak in voor een telefonisch consult.
- Als de afspraak is gemaakt zet de coördinator de status op *ondersteuningsaanvraag>telefonisch consult*.
- De coördinator neemt contact op met de voorschoolse organisatie. Het proces van advies wordt opgestart. Eventueel opent de coördinator een overlegronde. Status staat op *ondersteuningsaanvraag>in behandeling*. Het bespreken van een leerling en het delen van het dossier kan met Kindkans via de 'overlegronde'.
- Wanneer duidelijk is wat er moet gebeuren wordt de status gezet op de uitkomst: *naar ondersteuningsvraag>Kans!overleg, naar TLV aanvraag, naar jeugdzorg/gemeente, thuiszittersoverleg, residentieel, afgerond*. Voor het vervolg dient een nieuwe hulpvraag worden ingediend.



2.2 Ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind

Werkwijze

School:

- School dient een hulpvraag in met titel: ondersteuningsaanvraag schoolgaand kind. Dit kan via ESIS/ParnasSys (zie 1.2 en 1.3 van deze handleiding).
- De status springt op *Ondersteuningsaanvraag*. De coördinator wordt automatisch ingevuld, namelijk de coördinator passend onderwijs SWV van het SWV verbonden aan de scholenkring.
- Bij toelichting staat wat er verwacht wordt bij de hulpvraag, namelijk een OPP meesturen.
- Bij het “tekstvak” wordt gevraagd om het formulier “ondersteuningsaanvraag” in te vullen. Eventueel kun je relevante documenten als bijlagen toevoegen. Druk op “opslaan”.
- Bij alle “ondersteuningsaanvragen schoolgaand kind” moet ALTIJD een OPP toegevoegd worden.
- Wanneer de coördinator van het SWV de ondersteuningsaanvraag in behandeling neemt, krijgt de aanvragende persoon automatisch een e-mail. Van iedere stap in het proces wordt de aanvrager op de hoogte gesteld.
- Als de hulpvraag niet compleet is, wordt de status van de hulpvraag op *ondersteuningsaanvraag>aanvulling nodig* gezet. De school dient de hulpvraag aan te vullen en de status te veranderen naar *ondersteuningsaanvraag>documenten aangevuld*.

2.3 Ondersteuningsaanvraag groep

Wat zie ik in Kindkans?

Toelichting

Voor kinderen met eenzelfde ondersteuningsbehoefte die de basis- en extra ondersteuning overstijgt.

Standaardtekst

Je vraagt ondersteuning aan voor een groep. Je moet hiervoor het formulier “Aanvraag groepsarrangement” invullen.

Formulier

- In het formulier “Aanvraag groepsarrangement” staan de volgende vragen:
- Datum aanvraag
- Omschrijving doelgroep: beschrijf de gemeenschappelijke kenmerken, de grootte van de groep, de specifieke namen van de kinderen en de geboortedata.
- Ondersteuningsbehoeftes: wat zijn de gemeenschappelijke ondersteuningsbehoeftes van deze groep kinderen?



- Inzet en resultaat: wat is er ingezet in de basis- en extra ondersteuning en wat heeft het opgeleverd?
- Groepsarrangement: wat wil je met het groepsarrangement gaan inzetten en welke doelen wil je ermee bereiken?
- OPP: heeft ieder kind een OPP waar gericht doelen en resultaten beschreven kunnen worden op individueel niveau? Ja/nee.
- Evaluatie groepsarrangement: datum (bij einde arrangement in te vullen door de school).
- Groepsarrangement: wat is er ingezet vanuit het groepsarrangement?
- Resultaat: wat is het resultaat geweest van het arrangement, welke doelen zijn wel/niet bereikt en waarom?
- Perspectief: wat heeft de groep nodig om de ingezette ontwikkeling voort te zetten?
- Bestuur: welke verantwoordelijkheid neemt de school/het bestuur hierin?
- SWV: is er nog een hulpvraag aan het SWV?

Werkwijze

De school kan rechtstreeks via Kindkans een groepsarrangement indienen (dus niet via ESIS/ParnasSys).

- School maakt een nieuw dossier aan in Kindkans:
 - Ga naar “Hulpvraag” in Kindkans, klik rechtsonder op “Toevoegen”.
- Vervolgens vul je de volgende titel bij naam in “Ondersteuningsaanvraag groep”.
- Klik op de rode knop “Dossier Toevoegen”.

Nieuw dossier

▼ Zoeken

Naam

Ondersteuningsaanvraag groep

Wissen

Zoeken

Dossier niet gevonden. Zoek eventueel hierboven opnieuw of klik op 'Dossier toevoegen' om een nieuw dossier toe te voegen.

+ Dossier toevoegen

- De gegevens kunnen worden toegevoegd.

Nieuw dossier

Gegevens

Groepsgegevens

Niveau

○ Niveau: kies Groep

Groep

Groepsnaam



- Groepsnaam: maak zelf een naam aan
- Klik rechtsonder op “Opslaan”.
- Vervolgens moeten de “Schoolgegevens” worden toegevoegd.
- Vul de velden in en klik vervolgens op “opslaan”.
- Het formulier Aanvraag groepsarrangement dient toegevoegd te worden aan de hulpvraag. Het formulier is terug te vinden onder het tabblad formulieren en kan gekoppeld worden aan de hulpvraag. Op het tabblad formulieren kies je onderaan voor “Toevoegen formulier”. Kies in het volgende scherm voor het formulier “Aanvraag groepsarrangement”.





Hoofdstuk 3: Kans!overleg

3.1 Aanvraag Kans!overleg

Aanvraag Kans!overleg

Formulieren

1. Aanvraag Kans!overleg
2. Zienswijze ouders/verzorgers (optioneel)
3. Zienswijze schoolgaand kind (optioneel)

Voeg OPP of ander beschrijvend document van het kind toe (verplicht)

Wat zie ik in Kindkans:

Toelichting

Naar aanleiding van de ondersteuningsaanvraag is besloten om een Kans!overleg aan te vragen. Het is verplicht om een OPP of ander beschrijvend document van het kind toe te voegen.

Standaardtekst

Bij deze aanvraag dienen de volgende formulieren toegevoegd te worden:

- Formulier "aanvraag Kans!overleg"
- Zorg dat de hulpvraag van ouders terug te lezen is en ouders schriftelijk akkoord zijn met de aanvraag. Dit kan in het OPP verwerkt zijn, maar hier kan ook het formulier "Zienswijze ouders" voor gebruikt worden.
- Optioneel kan het formulier "Zienswijze schoolgaand kind" toegevoegd worden.

Werkwijze

School:

- School dient een nieuwe hulpvraag in met titel: "Aanvraag Kans!overleg". Dit kan via ESIS/ParnasSys (zie 1.2 en 1.3 van deze handleiding).
- De status springt op *Kans!overleg>aanvraag*. De coördinator wordt automatisch ingevuld, namelijk de coördinator passend onderwijs SWV van het SWV verbonden aan de scholenkring.
- Bij toelichting staat wat er bij deze hulpvraag verwacht wordt, namelijk een OPP of ander beschrijvend document van het kind meesturen.



- Bij het tekstvak wordt gevraagd om het formulier *Aanvraag Kans!overleg* in te vullen. Voeg dit formulier toe onder het tabblad "Formulieren". Eventueel kun je relevante documenten als bijlagen toevoegen. Druk op "opslaan".
- Bij alle aanvragen Kans!overleg moet ALTIJD een OPP toegevoegd worden.
- Wanneer de coördinator passend onderwijs SWV de aanvraag in behandeling neemt, krijgt de persoon die de aanvraag indient automatisch een e-mail. Van iedere stap in het proces wordt de aanvrager op de hoogte gesteld.
- Als de hulpvraag niet compleet is, wordt de status van de hulpvraag op *Kans!overleg>aanvulling* nodig gezet. De school dient de hulpvraag aan te vullen en de status te veranderen naar *Kans!overleg > documenten aangevuld*.

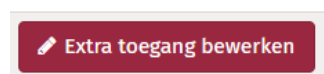
3.2 Hulpvraag openzetten voor anderen

3.2.1 Extra toegang aan hulpvraag

Je kunt personen binnen en buiten je organisatie toegang geven tot de hulpvraag. Zij zien dan alles wat bij de hulpvraag is ingevuld, inclusief de toegevoegde formulieren en bijlagen.

1. Ga naar "Extra toegang" in de hulpvraag van de desbetreffende leerling.

2. Klik rechtsonder in het scherm op de rode knop "Extra toegang bewerken".



3. Vervolgens klik je op de rode knop "Extra toegang toevoegen", maak een nieuw account aan.



Toegang: Aanvraag Kansloverleg

Interne toegang Externe toegang Extra toegang

Naam	Begindatum	Einddatum	Verwijderen
Er zijn geen gegevens gevonden			
- 0 t/m 0 (van 0)			
  			
Extra toegang toevoegen			

4. Er wordt een venster geopend waar je een nieuw account kunt toevoegen. Alle gele velden zijn verplicht om in te vullen.

Toegang ✕

Niveau
Nieuw account

Accounttype ?
Ouder

Voornaam ?

Tussenvoegsel

Achternaam

Email


Begindatum
12-06-2023

Einddatum


Opmerking ?

Let op: na de einddatum is het voor de gebruiker niet meer mogelijk om het dossier in te zien.

5. Zodra je dit hebt ingevuld klik je op “sluiten”.

 Annuleren **Sluiten**

6. Vervolgens dien je rechtsonder op de rode knop “opslaan” te klikken.

 Annuleren **Opslaan**



- Je ziet nu het account onder “Extra toegang” verschijnen (zie “Test, Test” in de onderstaande afbeelding). De betrokkenen ontvangen automatisch een e-mail.

Toegang: Aanvraag Kans!overleg			
<div>Interne toegang Externe toegang Extra toegang</div>			
Naam	Begindatum	Einddatum	Verwijderen
Test, Test	12-06-2023	13-06-2023	
<div>- 1 t/m 1 (van 1)</div>			
<div>Extra toegang toevoegen</div>			

3.2.2 Werkwijze ouders toegang geven tot formulier zienswijze

Voor zowel een Kans!overleg-aanvraag als TLV-aanvraag dient het formulier “Zienswijze ouders/verzorgers” te worden ingevuld.

- Klik op de betreffende hulpvraag.
- Ga naar “Formulier” (let op; niet naar Formulieren meervoud).

BasisgegevensSchoolgegevensHulpvraagLVS**Formulier**AanpakTLVOverlegrondeMijn notitiesToegang

Dossier: Pieter Test

Formulieren

Details formulier

- Klik rechtsonder op de rode knop “Nieuw formulier toevoegen”.

Formulier bewerken

Nieuw formulier toevoegen



4. Er wordt een nieuw venster geopend waar je de formulieren kunt opzoeken en toevoegen.

Formulier selecteren

Zoeken

Naam

Omschrijving

Actief

Wissen

Zoeken

Naam	Omschrijving	Actief	Opties
1e deskundigenadvies		<input checked="" type="checkbox"/>	>
2e deskundigenadvies		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Aanvraag groepsarrangement		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Aanvraag Kansoverleg		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Aanvraag TLV	Aanvraag TLV	<input checked="" type="checkbox"/>	>
Aanvraag TLV SO leerlingen categorie 2 en 3		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Aanvraag verlenging TLV		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Evaluatie groepsarrangement		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Evaluatie individueel Arrangement		<input checked="" type="checkbox"/>	>
Gespreksverslag Kansoverleg	Gespreksverslag Kansoverleg	<input checked="" type="checkbox"/>	>

- 1 / m 10 (van 18)

<< < 1 > >>

5. Kies het gewenste formulier en vul de gegevens in. Bij ouder(s)/verzorger(s) kun je aan de rechterkant op het envelop-icoontje klikken om het account van de ouder(s)/verzorger(s) toe te voegen.
6. Klik vervolgens op “Opslaan”.

Annuleren

Opslaan

De ouders ontvangen nu een automatische e-mail met het verzoek om het formulier in te vullen.

Je kunt personen toevoegen om toegang te verlenen tot de hulpvraag en de formulieren. Dit doe je door in de betreffende hulpvraag van de leerling te klikken op “toegang”. Via extra toegang kun je ouders of andere betrokkenen toegang geven tot de hulpvraag.



3.2.3 Overlegronde

Een overlegronde maak je aan in het dossier van een leerling.

- Ga in het dossier naar het tabblad “Overlegronde”.



- Klik rechts onderaan op de rode knop “+ Nieuwe overlegronde toevoegen”.



- Vul het onderwerp in, bijvoorbeeld: datum of MDO + datum. Vul indien gewenst een korte omschrijving in, bijvoorbeeld welke reacties je van de deelnemers verwacht. Kies de einddatum van de overlegronde; dit is een verplicht veld. Na deze datum sluit het dossier voor alle deelnemers (behalve voor diegene die de overlegronde heeft aangemaakt). Kies de hulpvraag waarover je wilt overleggen. De overlegronde wordt aangemaakt om veilig te communiceren.
Let op; de aanvrager moet zichzelf ook toevoegen bij de deelnemers, anders is de overlegronde voor de aanvrager niet inzichtelijk. Aan de overlegronde wordt een naam en einddatum toegevoegd.

Verder heb je twee opties:

- Besloten reacties: de deelnemers van de overlegronde kan de reacties van anderen niet lezen, uitsluitend de organisator kan alle reacties lezen.
- Besloten deelname: de organisator en deelnemers van de overlegronde zien alleen de reacties. Anders alle gebruikers met toegang tot het dossier van de leerling en recht op overlegfondes.

3.2.4 Arrangementen verwerken in Kindkans

Voor het verwerken van een arrangement in Kindkans is geen nieuwe hulpvraag nodig.

- De hulpvraag staat op de status *Kans!overleg>arrangement*. De coördinator passend onderwijs SWV die is betrokken bij de scholenkring maakt een “aanpak” aan door bij het tabblad ‘Aanpak’ rechtsonder ‘+ Aanpak toevoegen’. Wanneer deze aanpak (arrangement) is ingevuld, is dit zichtbaar in het dossier van de leerling onder het tabblad “aanpak”.



- Na het invullen van de Aanpak zet de coördinator passend onderwijs de status op *Arrangement> toegewezen*.
- De financieel medewerker SWV maakt de beschikking op en verwerkt deze in de financiële administratie. Hierna zet zij de status op *Arrangement> financieel verwerkt*.

Beschikkingen t.b.v. financiële administratie schoolbestuur

Kindkans is zo ingericht dat de contactpersoon van de financiële administratie schoolbestuur de beschikkingen van de arrangementen vanuit ons SWV te downloaden zijn in Kindkans.

- Na inloggen in Kindkans, zie ze bovenaan in de werkbalk het tabblad “kengetallen” staan.
- Ze komen in een overzichtsscherm met alle scholen van de schoolbestuur die een arrangement toegewezen hebben gekregen.

- Door te klikken op een school kom je in de “aanpak” (arrangement).

Staat er bij categorie “conversie” dan is de beschikking van het arrangement niet terug te vinden in Kindkans (deze is nog verwerkt in LDOS en hiervan heb je destijds de beschikking al doorgestuurd gekregen).

- Arrangementen afgegeven via Kindkans kun je vinden door dus te klikken op de school, dan wordt de aanpak geopend en onderaan zie je bijlage.
- In de bijlage zie je de beschikking die kan worden ingezien/gedownload.

LET OP:

- De ouders krijgen geen melding meer vanuit Kindkans, het is de taak van de aanvrager om de ouders hierover te informeren.
- Een extra handeling is nodig om de arrangements-beschikking aan het leerlingadministratiesysteem te koppelen. Dit gebeurt niet automatisch. De beschikking kan je downloaden in Kindkans en uploaden in het leerlingadministratiesysteem.



3.3 Arrangement evalueren

Het secretariaat wijzigt de status twee maanden voor afloop naar *Arrangement>evalueren*. School ontvangt nu automatisch een bericht om het formulier “Evaluatie Individueel Arrangement” in te vullen. Geef hierbij duidelijk aan welke doelen wel/ niet bereikt zijn en waarom. Indien een verlenging van het arrangement noodzakelijk is, moet duidelijk omschreven worden wat de nieuwe doelen zijn en hoe deze doelen behaald kunnen worden.

- Zodra het formulier is ingevuld wijzigt de aanvrager de status naar Arrangement> geëvalueerd door school. De gekoppelde coördinator passend onderwijs ontvangt automatisch een bericht. Let op: indien de ouder(s)/verzorg(s) zijn gekoppeld aan de hulpvraag, kunnen zij het formulier ook inzien.
- De coördinator passend onderwijs SWV vult na het doornemen van de evaluatie een besluit in (afgelopen, verlengen of omzetten).
- Bij een eventuele verlenging wordt er door de coördinator passend onderwijs SWV een nieuwe aanpak aangemaakt, er wordt dus geen nieuwe hulpvraag ingediend. De status wordt in dit geval gewijzigd naar *Arrangement>vanuit evaluatie arrangement verlengd*. Na de toekenning wordt de status gewijzigd naar *Arrangement> toegewezen*.

3.4 Formulier gespreksverslag Kans!overleg

Wat zie ik in Kindkans:

Omschrijving:

Dit formulier wordt ingevuld na afloop van het Kans!overleg. Het formulier is inzichtelijk voor alle deelnemers aan het Kans!overleg.

Rolmenu arrangementen:

- Licht
- Intensief
- Expertise
- Groepsarrangement licht
- Groepsarrangement intensief
- Tijdelijke plaatsing SBO
- Tijdelijke plaatsing SO
- Gedeeltelijke plaatsing SBO
- Gedeeltelijke plaatsing SO



- Ophoging licht naar intensief
- SO-bekostiging categorie Midden
- SO-bekostiging categorie Hoog
- Julius Kennis en expertise (tot 31-12-23)



Hoofdstuk 4 TLV

4.1 Aanvraag TLV

Aanvraag TLV

Formulieren

In Kindkans:

1. Aanvraag TLV
2. Zienswijze ouders/verzorgers
3. Onderbouwing TLV voorschools kind (optioneel - voor het voorschoolse/niet schoolgaande kind beschrijving van belemmerende en compenserende factoren, ondersteuningsbehoefte en ontwikkelingsniveau van het kind)
4. Toestemmingsformulier (indien van toepassing)
5. Formulier TLV-aanvraag EMB (EMB-leerlingen)

Via school:

Voor het schoolgaande kind een OPP

Wat zie ik in Kindkans?

Toelichting

Voordat je een TLV aanvraagt dient er contact te zijn geweest met de coördinator passend onderwijs SWV. Deze kijkt of de leerling bekend is en welke stappen al zijn gezet. Samen wordt besloten of een TLV-aanvraag op dit moment de juiste stap is. Mocht de aanvraag worden ingediend zonder dat er contact is geweest, dan wordt de status aangepast in *TLV>afgewezen*.

Standaardtekst

Voor de aanvraag van een toelaatbaarheidsverklaring is de volgende informatie **verplicht**:

- Formulier aanvraag TLV;
- Voor het schoolgaande kind een OPP;
- Voor het voorschoolse/niet schoolgaande kind beschrijving van belemmerende en compenserende factoren, **ondersteuningsbehoefte** en ontwikkelingsniveau van het kind (optioneel in te vullen formulier “Onderbouwing TLV voorschoolse kind”);
- De “Zienswijze ouders” is terug te lezen in het OPP of in het formulier “Zienswijze ouders”;
- Voor EMB-kinderen dient het formulier TLV-aanvraag EMB toegevoegd te worden;
- Optioneel toestemmingsformulier ouders/verzorgers



Werkwijze

Aanvrager (=school of voorschoolse voorziening):

De aanvraag wordt voorbereid. De aanvrager zet de status op *TLV>voorlopige aanvraag*.

In Kindkans:

Tabblad “Basisgegevens”: controleer of de geboortedatum en het adres is ingevuld.

Tabblad “Schoolgegevens”: controleer of onderwijsloopbaan (namen voorschoolse en scholen) die de leerling heeft doorlopen.

Tabblad “Formulier”:

- Formulier “Aanvraag TLV /verlenging TLV”
 - Op beide formulieren (indien van toepassing) het volgende invullen:
 1. Beschikingsnummer: huidig TLV-nummer (alleen bij TLV-verlenging).
 2. Einddatum TLV: einddatum huidig TLV-nummer (alleen bij TLV-verlenging).
 3. Type TLV: soort moet ingevuld zijn.
 4. Betreft het een EMB leerling?
 5. Startdatum TLV: 1^e van de maand.
 6. Betrokkenheid school: wil de aanvrager op de hoogte gehouden worden over de schoolloopbaan van de leerling?
 7. Ondersteuning→ vult de aanvrager in (mag ook refereren naar OPP)
 8. Zorg/Jeugdzorg→ vult de aanvrager in (mag ook refereren naar OPP)
 9. Akkoord ouders: ja/nee (indien ‘nee’, dan is zienswijze verplicht vermelden).
 10. Akkoord organisatie: moet ‘ja’ zijn.→ de aanvragende school is akkoord
 11. Akkoord Bestuur: moet ‘ja’ zijn.→ betreft het schoolbestuur

Vul hier de naam in die hiervoor namens het schoolbestuur bevoegd is, zodra je op ‘opslaan’ klikt krijgt die betreffende persoon een mail vanuit Kindkans met de link om een akkoord te geven. Daarna komt in het formulier een ‘ja’ te staan.
- Formulier “Zienswijze ouders”:



De zienswijze mag ook beschreven staan onderaan in het OPP, voorzien van een handtekening van de ouders/verzorgers. Of in een aparte bijlage, deze ook voorzien met een handtekening van de ouders/verzorgers. Indien de zienswijze in OPP of aparte bijlage is opgenomen, dan dit vermelden bij de hulpvraag onder het kopje ‘omschrijving’, dit kan je door ‘hulpvraag bewerken’ en daarna opslaan. Zie onderstaande afbeelding:



Dossier Pieter Test

Basisgegevens Schoolgegevens **Hulpvraag** Aanpak TLV Formulier Overleggronde Mijn notities Toegang

Hulpvragen

Datum	Hulpvraag	Status
29-01-2024	Aanvraag TLV	  >

1 t/m 1 (van 1)

« « 1 » »

Aanvraag TLV

Aanvraag TLV

Type
Aanvraag TLV

Toelichting
U kunt een aanvraag TLV indienen zodra u contact heeft gehad met de gedragsdeskundige. Indien er geen contact is geweest, wordt de aanvraag afgewezen.

Hulpvraagdatum
29-01-2024

Status
TLV> aanvraag


Schoolgegevens
Demo school (demoib10)



Hulpvraag
Aanvraag TLV


Omschrijving
Test voor BCO.

Coördinator
Emelie Bartelds, Orthopedagoog

Labels
-

 0 Bijlagen

 Status wijzigen  Status historie

 Hulpvraag bewerken

➤ Toestemmingsformulier ouders

Dit formulier dient alleen ingevuld te worden indien de ouders het OPP niet ondertekend hebben (in het OPP moet duidelijk vermeld staan dat school een TLV-beschikking gaat aanvragen) en het formulier “Zienswijze ouders” is niet ingevuld.

➤ Formulier onderbouwing TLV voorschools kind

Wanneer de hulpvraag gereed is zet de aanvrager de status op *TLV>aanvraag*.

Indien de aanvraag nog niet volledig is, dan krijgt de aanvrager een mail vanuit Kindkans met daarin de ontbrekende of onvolledige gegevens. De status wordt door de financieel medewerker SWV gezet op: *TLV> aanvraag aanvulling nodig*

Als de aanvrager de ontbrekende of onvolledige gegevens aan de aanvraag heeft toegevoegd, dan zet de aanvrager de status op: *TLV> documenten aangevuld*

Bij gelijke adviezen zet de financieel medewerker de status op *TLV>afgegeven, school onbekend* of *TLV>afgegeven, school bekend*.

De aanvrager krijgt een mail vanuit Kindkans dat de TLV is afgegeven en dat de TLV te downloaden is in de “Hulpvraag TLV aanvraag” kopje “TLV”.



LET OP:

- De ouders krijgen géén melding meer vanuit Kindkans, het is de taak van de aanvrager om de ouders hierover te informeren.
- Een extra handeling is nodig wanneer je de TLV-beschikking aan je leerlingadministratiesysteem wilt koppelen. Dit gebeurt niet automatisch. De beschikking inclusief bijlagen kun je downloaden in Kindkans en uploaden in je leerlingadministratiesysteem.

Bij de status *TLV>afgegeven, school onbekend* wordt in de opmerking het volgende aangegeven:

De TLV is afgegeven. School is nog onbekend. Je kunt als aanvrager in het dossier van de leerling bij het tabblad TLV de beschikking TLV en deskundigenadviezen downloaden. De beschikking TLV (PDF-format) moet aan de toekomstige school verstrekt worden vóór de inschrijving van de leerling. Dit kan door de beschikking in het overstapdossier (OSO) als bijlage opnemen zodat bij doorzetten naar de toekomstige school de beschikking ook gelijk aan de school is verstrekt. Zodra de toekomstige school bekend is, mail dit ook door naar j.vangurp@swv-peellandpo.nl. LET OP: De ouders/verzorgers krijgen geen melding dat de beschikking TLV is afgegeven. Het is de taak van de aanvrager om de ouders hierover te informeren.

Hoe komt de toekomstige school aan het TLV-dossier:

1. Indien de toekomstige school een vooronderzoek wil doen van een leerling met TLV, dan zijn er twee mogelijkheden om de gegevens te ontvangen:
 - de verwijzende school kan de gegevens zelf downloaden uit Kindkans en beveiligd aan toekomstige school verstrekken.
 - of in Kindkans kan de verwijzende school extra toegang geven zodat de toekomstige school tijdelijk de hulpvraag 'TLV-aanvraag' in kan zien.
2. Als een leerling bij de toekomstige school wordt ingeschreven kan de verwijzende school in hun leerlingensysteem, ESIS of Parnasys, het OSO-overstapdossier aanmaken. In dat dossier vind je aan welke gegevens overgezet moeten worden, ook kunnen er bijlagen (zoals de beschikking TLV) toegevoegd worden. De verwijzende school kan zo beveiligd de gegevens van de leerling overzetten naar de toekomstige S(B)O-school.

Status *TLV> beschikking on hold*

Indien een leerling verhuist naar het buitenland en heeft een lopende beschikking. De leerling wordt uitgeschreven van de huidige school en gemeente. Indien de leerling terug in ons werkgebied komt wonen en de TLV is nog lopende, dan hoeft er geen nieuwe beschikking TLV aangevraagd te worden.



Status *TLV>in archief*

De TLV wordt door financieel medewerker SWV op status '*TLV>in archief*' gezet als:

- een leerling wordt uitgeschreven door een school vanwege overgang naar V(S)O of residentiele plaatsing (en geen zicht op terugplaatsing) en de TLV nog niet is afgelopen;
- als de TLV is afgelopen en de leerling naar het V(S)O is gegaan.

4.2 Aanvraag arrangement categorie Midden en Hoog

Wat zie ik in Kindkans:

Toelichting

Wanneer er sprake is van een TLV en een hogere categoriebekostiging nodig is, kan dit met deze hulpvraag aangevraagd worden.

Standaardtekst

Er is een "TLV SO Laag" afgegeven, wanneer er aanvullende bekostiging nodig is, dient het formulier "Aanvraag aanvullende bekostiging SO categorie Midden en Hoog" ingevuld te worden.

Werkwijze:

De SO-school maakt in Kindkans een nieuwe hulpvraag aan:

- Aanvraag "Arrangement categorie midden en hoog".
- In deze aanvraag dient bij het tabje 'formulier' het formulier "Aanvraag aanvullende bekostiging SO categorie Midden en Hoog" toegevoegd en ingevuld te worden.
- Als de school bovenstaande heeft gedaan, dan dient de status aangepast te worden naar *Aanvraag aanvullende bekostiging*
- De financieel medewerker plant de aanvraag in bij de coördinator passend onderwijs SWV voor de beoordeling en zet de status op *Arrangement> categorie 2 en 3 bespreken coördinator passend onderwijs SWV*.
- Als de aanvraag is besproken, zet de verantwoordelijke coördinator passend onderwijs SWV de status op *Arrangement> categorie 2 en 3 besproken*.
- De financieel medewerker maakt in tabje 'Aanpak' de beschikking op en zet de status op *Arrangement> toegewezen*.

De bedragen voor schooljaar 2023-2024 gelden:

- Arrangement categorie Midden: € 8.000
 - Arrangement categorie Hoog: € 18.000
 - Het arrangement wordt afgegeven voor een periode van 1 jaar of korter.
-
- De financieel medewerker verwerkt de beschikking in de financiële administratie en zet de status op *Arrangement> financieel verwerkt*.



- De aanvrager en financiële contactpersoon van het schoolbestuur krijgen de melding dat de beschikking is afgegeven.

Beschikking arrangement t.b.v. financiële administratie schoolbestuur

Kindkans is zo ingericht dat de contactpersoon van de financiële administratie schoolbestuur de beschikkingen van de arrangementen vanuit ons SWV te downloaden zijn in Kindkans.

- Na inloggen in Kindkans, zie ze bovenaan in de werkbalk het tabblad “kengetallen” staan.
- Ze komen in een overzicht scherm met alle scholen van de schoolbestuur die een arrangement toegewezen hebben gekregen.

- Door te klikken op een school kom je in de “aanpak” (arrangement).

Staat er bij categorie “conversie” dan is de beschikking van het arrangement niet terug te vinden in Kindkans (deze is nog verwerkt in LDOS en hiervan heb je destijds de beschikking al doorgestuurd gekregen).

- Arrangementen afgegeven via Kindkans kun je vinden door dus te klikken op de school, dan wordt de aanpak geopend en onderaan zie je bijlage.
- In de bijlage zie je de beschikking die kan worden ingezien/gedownload.

LET OP:

- De ouders krijgen geen melding meer vanuit Kindkans, het is de taak van de aanvrager om de ouders hierover te informeren.
- Een extra handeling is nodig om de arrangements-beschikking aan het leerlingadministratiesysteem te koppelen. Dit gebeurt niet automatisch. De beschikking inclusief bijlagen kun je downloaden in Kindkans en uploaden in het leerlingadministratiesysteem.



4.3 Verlenging TLV

Verlenging TLV

Formulieren

In Kindkans:

1. Aanvraag TLV
2. Zienswijze ouders/verzorgers
3. Onderbouwing TLV voorschools kind (optioneel - voor het voorschoolse/niet schoolgaande kind beschrijving van belemmerende en compenserende factoren, ondersteuningsbehoefte en ontwikkelingsniveau van het kind)
4. Toestemmingsformulier (indien van toepassing)
5. Formulier TLV-aanvraag EMB (EMB-leerlingen)

Via school:

Voor het schoolgaande kind een OPP verplicht toevoegen.

- Er wordt een **nieuwe** hulpvraag opgesteld: Verlenging TLV
(De werkwijze komt overeen met aanvraag TLV (zie 4.1) alleen dan wordt de status TLV-verlenging gebruikt)
Indien de aanvraag bij de school onderhanden is, gebruik je de status: *TLV verlenging> voorlopige aanvraag*.
- Zorg dat de gegevens zijn ingevuld in tabje 'basisgegevens' en 'schoolgegevens'
- Je voegt de bijlagen toe zoals bijvoorbeeld een getekende OPP
- Bij tabje 'formulier' voeg je de volgende formulieren toe:
 - Aanvraag verlenging TLV
- 1. Beschikingsnummer: huidig TLV-nummer (alleen bij TLV-verlenging).
- 2. Einddatum TLV: einddatum huidig TLV-nummer (alleen bij TLV-verlenging).
- 3. Type TLV: soort moet ingevuld zijn.
- 4. Betreft het een EMB leerling? → zie paragraaf 4.4
- 5. Startdatum TLV: 1^e van de maand.
- 6. Betrokkenheid school: wil de aanvrager op de hoogte gehouden worden over de schoolloopbaan van de leerling?
- 7. Ondersteuning→ vult de aanvrager in (mag ook refereren naar OPP)
- 8. Zorg/Jeugdzorg→ vult de aanvrager in (mag ook refereren naar OPP)
- 9. Akkoord ouders: ja/nee (indien 'nee', dan is zienswijze verplicht vermelden).
- 10. Akkoord organisatie: moet 'ja' zijn.→ de aanvragende school is akkoord
- 11. Akkoord Bestuur: moet 'ja' zijn.→ betreft het schoolbestuur
- 12. Vul hier de naam in die hiervoor namens het schoolbestuur bevoegd is, zodra je op 'opslaan' klikt krijgt die betreffende persoon een mail vanuit Kindkans met de link om een akkoord te geven. Daarna komt in het formulier een 'ja' te staan.



- Zienswijze ouders/verzorgers

Na het invullen van bovenstaande formulieren afsluiten met 'opslaan'.

- Wanneer de hulpvraag gereed is zet de aanvrager de status op *TLV verlenging> aanvraag*
- Indien de aanvraag nog niet volledig is, dan krijgt de aanvrager een mail vanuit Kindkans met daarin de ontbrekende of onvolledige gegevens. De status wordt door de financieel medewerker SWV gezet op: *TLV verlenging> aanvraag aanvulling nodig*
- Als de aanvrager de ontbrekende of onvolledige gegevens aan de aanvraag heeft toegevoegd, dan zet de aanvrager de status op: *TLV verlenging> documenten aangevuld*

Indien ook een arrangement SO categorie midden of hoog aangevraagd dient te worden, dan een nieuwe hulpvraag aanmaken en zie verder de werkwijze bij 4.2.

4.4 EMB leerlingen

Het gaat om leerlingen met een combinatie van een (zeer) ernstige verstandelijke beperking (IQ tot 35), een lichamelijke beperking en bijkomende stoornissen, die meer (medische) zorg in schooltijd nodig hebben dan de school zelf kan bieden. Hiervoor krijgt de school extra bekostiging vanuit DUO, deze leerlingen moeten verplicht met een **beschikking TLV SO Hoog** bij DUO geregistreerd zijn.

- Bij de aanvraag TLV (verlenging) moet verplicht toegevoegd worden:
- Formulier TLV aanvraag→ geef hier categorie SO Hoog aan
- Formulier TLV aanvraag EMB
- Formulier Aanvraag aanvullende bekostiging SO categorie midden en hoog
- Formulier Zienswijze ouders/verzorgers
- Bijlage: Landelijk aanvraagformulier TLV EMB
- Bijlage: OPP

4.5 TLV-herbeoordeling

Er is sprake van een TLV als de huidige TLV-soort aangepast moet worden, bijvoorbeeld van TLV-SBO naar TLV-SO of andersom. Hiervoor dient een nieuwe TLV aangevraagd te worden. Dit betekent een nieuwe hulpvraag aanmaken en de werkwijze 4.1 aanhouden.



Hoofdstuk 5 (Gedeeltelijke) thuiszitter

5.1 (Gedeeltelijke) thuiszitter

Wat zie ik in Kindkans:

Toelichting

Wanneer een kind gedeeltelijk of de volledige onderwijstijd mist of dreigt thuis te komen zitten, dient dit gemeld te worden bij het SWV. Het formulier “(gedeeltelijke) Thuiszitter” moet ingevuld worden.

Standaard tekst

Vul in Kindkans het formulier “(gedeeltelijke)Thuiszitter” in.

Werkwijze

School:

- Er wordt een hulpvraag ingediend met het aanvraagtype: “(gedeeltelijke) thuiszitter”. De hulpvraag krijgt automatisch de juiste status *Thuiszitter>aanvraag*. De school vult het formulier “Thuiszitter” in. De hulpvraag gaat open voor de coördinator passend onderwijs SWV die betrokken is bij de scholenkring (wordt coördinator).

Kinderen die dreigen uit te vallen of onder één van onderstaande categorieën vallen dienen gemeld te worden aan het SWV:

- 1 Relatief verzuimer: een leer- of kwalificatieplichtige leerling die op een school ingeschreven is, is ongeoorloofd afwezig voor meer dan 16 uur in 4 weken.
- 2 Langdurig relatief verzuimer: een ingeschreven leerling die langer dan 4 weken ongeoorloofd verzuimt. Bij deze groep is meer aan de hand dan een korte periode regelmatig spijbelen.
- 3 Absoluut verzuimer: als een leer- of kwalificatieplichtige niet op een school staat ingeschreven
- 4 Geoorloofd verzuimer (kort): in goede afstemming tussen alle partijen gaat het kind een korte periode (korter dan 3 maanden) niet of niet volledig naar school, er is perspectief in weer volledig onderwijs.
- 5 Geoorloofd verzuimer: kind gaat niet of niet volledig naar school, perspectief in onderwijs is niet duidelijk, is afhankelijk van meerdere factoren zoals bijvoorbeeld behandeling. Vaak een langere periode dan 3 maanden vallen ze uit het onderwijs.

SWV:

- De coördinator passend onderwijs en de thuiszitterscoördinator bekijken samen welke acties nodig zijn en nemen contact op met de aanvrager.



Formulier (gedeeltelijke) thuiszitter

Kies in welke categorie het kind valt:

1. Relatief verzuimer: een leer- of kwalificatieplichtige leerling die op een school ingeschreven is, is ongeoorloofd afwezig voor meer dan 16 uur in 4 weken.

2. Langdurig relatief verzuimer: een ingeschreven leerling die langer dan 4 weken ongeoorloofd verzuimt. Bij deze groep is meer aan de hand dan een korte periode regelmatig spijbelen.

3. Absoluut verzuimer: als een leer- of kwalificatieplichtige niet op een school staat ingeschreven.

4. Geoorloofd verzuimer (kort): in goede afstemming tussen alle partijen gaat het kind een korte periode (korter dan 3 maanden) niet of niet volledig naar school, er is perspectief in weer volledig onderwijs.

5. Geoorloofd verzuimer: kind gaat niet of niet volledig naar school, perspectief in onderwijs is niet duidelijk, is afhankelijk van meerdere factoren zoals bijvoorbeeld behandeling. Vaak een langere periode dan 3 maanden vallen ze uit het onderwijs.

- Vanaf welke datum is het kind volledig of gedeeltelijk thuis?
- Is er een leerplichtambtenaar betrokken. Zo ja, wie en welke gemeente?
- Is er een schoolarts betrokken?
- Is gemeente/jeugdzorg betrokken? Zo ja, welke organisatie en wie?
- Is er een onderwijsconsulent betrokken? Wie?
- Is de coördinator passend onderwijs SWV betrokken?
- Is er behoefte aan contact met de thuiszitterscoördinator SWV?



Hoofdstuk 6 Residentiële leerlingen

6.1 Hulpvraag aanmelding residentiële leerling

Hulpvraag aanmelding residentiële leerling

Statussen

Ondersteuningsaanvraag> residentiële leerling
MKD> aanmelding
MKD> volgen
MKD> passend uitstroomperspectief
MKD> uitstroom residentiële instelling
Residentiële> aanmelding
Residentiële> volgen
Residentiële> passend uitstroomperspectief onderwijs
Residentiële> uitstroom jeugdzorg/dagbesteding

Formulieren

Aanmelding residentiële leerling

Wat zie ik in Kindkans:

Toelichting

Wanneer een leerling is aangemerkt als residentiële (wanneer het behandelplan leidend is op het OPP) dient deze bij het SWV gemeld te worden. De leerling valt onder het SWV als de plaats van de reguliere basisschool of wanneer dit niet van toepassing is de woonplaats van het kind onder het SWV valt.

Standaard tekst

De volgende formulieren dienen bij de hulpvraag toegevoegd te worden:

- het formulier "aanmelding residentiële leerling" - te vinden onder het kopje formulieren in Kindkans;
- recent OPP (indien aanwezig).

Werkwijze

Wanneer leerlingen residentiële geplaatst worden, wil het SWV daarvan op de hoogte zijn. De school die gekoppeld is aan de behandelinstelling, is verantwoordelijk om het kind binnen 6 weken te melden



in Kindkans door het formulier “Aanmelding residentiele leerling” in. Zet de status op *Residentieel>Aanmelding*.

Als een kind wel residentieel is geplaatst maar nog geen school volgt, omdat het kind nog niet leerplichtig is, kan het kind gemeld worden in Kindkans via “Ondersteuningsaanvraag voorschools kind”.

Er zijn vaste contactpersonen gekoppeld vanuit het SWV aan de meeste residentiele instellingen in onze regio. Deze personen kun je koppelen aan de hulpvraag door bij het kopje “coördinator” de juiste coördinator passend onderwijs SWV aan te klikken.





Hoofdstuk 7: Extra informatie over Kindkans

7.1 Mogelijke statussen in Kindkans

Iedere hulpvraag kent een status. Je ontvangt als aanvrager bij iedere statuswijziging een mail, tenzij je het ontvangen van een dergelijke mail in de accountgegevens hebt uitgeschakeld. In deze mail staat ook de reden van de statuswijziging vermeld en welke actie er eventueel vereist is.

7.2 Koppeling ESIS-Kindkans activeren

Je school moet in Kindkans worden opgenomen met een verificatiecode. Deze verificatiecode bedenkt je als school of bestuur zelf, waarna je deze doorgeeft aan SWV Helmond-Peelland PO. Na het invoeren van deze verificatiecode in Kindkans kun je vanuit ESIS een hulpvraag naar Kindkans verzenden.

- Ga in ESIS naar “Beheer > Koppelingen”.
- Klik op “Samenwerkingsverband”. Je ziet de Kindkans-koppeling.
- Klik op “Activeren”.
- Voer uw naam in het activatiescherm in.
- Vink voor akkoord aan.
- Voer de eigen verificatiecode in. Laat je verificatiecode starten met brincode (6 posities) en zorg ervoor dat de verificatiecode in totaal minimaal 20 tekens en maximaal 50 tekens bevat.
- Kopieer de ingevoerde verificatiecode en stuur deze samen met de gegevens van de betreffende schoolvestiging naar SWV Helmond-Peelland PO (secretariaat@swv-peellandpo.nl). Je ontvangt een mail retour nadat de code in Kindkans is ingesteld. De koppeling is daarmee geactiveerd.

Uw gegevens

Een gemandateerde gebruiker van de school gaat akkoord met de gebruikersvoorwaarden van de koppeling.

Gebruiker	rovict
Uw naam	* Ingrid Verhoef
Voor akkoord	* <input checked="" type="checkbox"/>
Startdatum	9-2-2016
Verificatiecode	99AA00123456789123456789

U kunt de gegevensuitwisseling tijdelijk stoppen door de verificatiecode te verwijderen. Wenst u de gegevensuitwisseling weer te hervatten, vul dan de verificatiecode weer in.

Mocht de school meerdere ESIS-omgevingen in gebruik hebben, dan voert u in elke ESIS-omgeving een aparte verificatiecode in.

Let op: de applicatiebeheerder van ESIS op school / bestuur (ook wel bekend als Supervisor) moet ervoor zorgen dat de IB-er rechten heeft op de koppeling van het samenwerkingsverband.



7.3 Koppeling ParnasSys – Kindkans activeren

7.3.1 Mandaten OSO-SWV instellen (bestuur)

Je bent werkzaam bij het **bestuur** waarvan de scholen met **ParnasSys** werken en je wilt de koppeling met Kindkans met het samenwerkingsverband maken. Volg dan onderstaande stappen:

Je hebt toegang tot het **Onderwijs Service Register (OSR)** voor de scholen van jouw bestuur; je kunt de mandaten **OSO-SWV ParnasSys** én **OSO-SWV Kindkans** toevoegen.

Hoe stel ik de de mandaten OSO-SWV - ParnasSys en OSO-SWV-Kindkans in?

Log in op **Onderwijs Service Register (OSR)** bij het bestuur via <https://osr.kennisnet.nl>. Raadpleeg eventueel <https://www.kennisnet.nl/onderwijs-service-register/inloggen/>

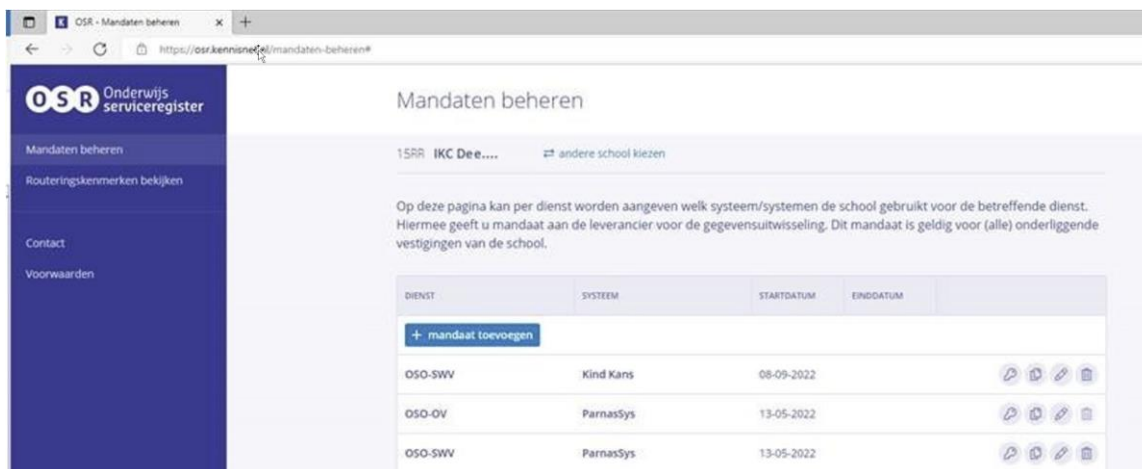
Stap 1: Mandaat OSO-SWV voor ParnasSys instellen bij de eerste school

- Ga naar “Mandaten beheren”.
- Klik op de eerste school waarvoor je het mandaat wilt toevoegen.
- Klik op de knop “**+mandaat toevoegen**”.
- Selecteer de dienst OSO-SWV – OSO SWV Passend Onderwijs.
- Selecteer in het scherm “**Mandaat toevoegen**” het systeem **ParnasSys** en klik op “**Opslaan**”.

Stap 2: Mandaat OSO-SWV voor Kindkans instellen bij de eerste school

- Klik nogmaals op de knop “**+mandaat toevoegen**” om het mandaat voor Kindkans toe te voegen.
- Selecteer nogmaals de dienst OSO-SWV – OSO SWV Passend Onderwijs.
- Selecteer in het scherm “**Mandaat toevoegen**” het systeem “**Kindkans**” en klik op “**Opslaan**”.

Het is gelukt als je nu een scherm ziet met – in ieder geval – de twee mandaten *OSO-SWV*, eenmaal met het systeem *Kindkans* (hier gespeld als *Kind Kans*) en eenmaal met het systeem *ParnasSys*.

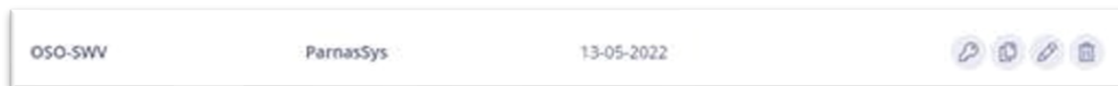


Volg stap 3 en 4 voor de andere scholen van uw bestuur.

Ben je beheerder voor meerdere scholen? Je kunt de beide mandaten nu makkelijk kopiëren naar andere scholen.

Stap 3: Mandaten OSO-SWV voor ParnasSys instellen bij de volgende scholen

- › Klik bij het mandaat “**OSO-SWV – ParnasSys**” van de eerste school op het “kopieer-icoon”.



Figuur 2. Het kopieer-icoon is het tweede icoon van de vier ronde knoppen.

- › **Selecteer de scholen** waarvoor je het mandaat wilt kopiëren.
- › Klik op “**Volgende**”, controleer de gegevens en klik op “**Bevestigen**”.

De actie is bevestigd. Rechtsboven verschijnt een melding dat het mandaat is gekopieerd. Voer nu dezelfde acties uit voor OSO-SWV Kindkans.

Stap 4: Mandaten OSO-SWV voor Kindkans instellen bij de volgende scholen

- › Klik bij het mandaat **OSO-SWV – Kindkans** van de eerste school op het kopieer-icoon.
- › **Selecteer de scholen** waarvoor je het mandaat wilt kopiëren.
- › Klik op “**Volgende**”, controleer de gegevens en klik op “**Bevestigen**”.

Nevenvestigingen en dislocaties

De mandaten gelden automatisch ook voor nevenvestigingen en dislocaties van dezelfde brincode. Het werkt uitsluitend als de school ook als zodanig door het SWV in Kindkans is gedefinieerd (zie ook stap



1) en de school daadwerkelijk ParnasSys gebruikt en de ict'er na stap 2 het juiste routeringskenmerk voor de vestiging aanvinkt (zie ook stap 3).

Waarom stel ik dit in?

Door zowel het mandaat **OSO-SWV ParnasSys** als het mandaat **OSO-SWV Kindkans** in te stellen regel je de mogelijkheid om vanuit ParnasSys een zorgvraag naar Kindkans te (blijven) versturen door een intern begeleider van de betreffende school of scholen.

Zonder het opstellen en versturen van een hulpvraag in ParnasSys door de intern begeleider van de school wordt er voor alle duidelijkheid ook niets verzonden. Ieder schoolbestuur heeft de voor uitwisseling van gegevens met het samenwerkingsverband een verwerkersovereenkomst.

Alleen met de twee OSO-SWV mandaten voor eind 2022 kunnen de intern begeleiders van uw school of scholen hulpvragen (blijven) indienen in Kindkans vanuit ParnasSys.

Meer achtergrondinformatie (OSO SWV, Kennisnet en DUO)

- <https://www.overstapserviceonderwijs.nl/oso-gebruiken-swv-pao/>
- <https://www.kennisnet.nl/app/uploads/kennisnet/informatiemanagement/bestanden/kennisnet-handleiding-mandateren-osr.pdf>
- <https://duo.nl/zakelijk/primair-onderwijs/leerlingenadministratie/aan-de-slag-met-bron/veilige-verbinding-regelen.jsp>

7.3.2 Routeringskenmerk instellen (school)

Met toegang tot **ParnasSys** voor de school als **applicatiebeheerder** en kun je “Beheer > Koppelingen” het juiste **routeringskenmerk** instellen.

Je volgt de volgende stappen:

- Hoe stel ik het juiste routeringskenmerk in de 500-reeks voor Kindkans in ParnasSys in?

Kies in ParnasSys “**Beheer > Koppelingen > Configuratie routeringskenmerken Kindkans (OSO)**” en selecteer het **routeringskenmerk** dat je wilt gebruiken voor de optie “Begeleiding > Kindkans (OSO)”.

Stel het juiste routeringskenmerk in de **500**-reeks in. Het aanzetten van een vinkje is afdoende om het juiste routeringskenmerk op te slaan, dat hoeft je niet met de knop “Opslaan” te bevestigen.

Hoewel je meerdere vinkjes kunt plaatsen vink je in principe altijd maximaal één vinkje aan voor de juiste vestiging, ook als er meerdere 500-nummers zichtbaar zijn. Raadpleeg bij meerdere 500-nummers de onderstaande alinea.

Zie je een routeringskenmerk als **501, 502, 503** of volgend 500-nummer? Dan heb je te maken met een dislocatie. Stel voor een hoofdvestiging als 14SS de 500 in, voor een nevenvestiging als 14SS01 de 501, voor een nevenvestiging als 14SS02 de 502 enzovoort in.



Activeer in geen enkele situatie een nummer dat buiten de 500-reeks ligt.

Tip: Raadpleeg de aanduiding in het scherm bij welke brincode je een routeringskenmerk activeert. In onderstaand screenshot zie je helemaal bovenaan bijvoorbeeld 14SS achter de schoolnaam. Voor deze school geldt dus 500.

OSO test school (14SS)

Beheer Taakhistorie Release notes

Selecteer hier de routeringskenmerken die je wil gebruiken voor Kindkans (OSO)

Aanleverpunten - 1 t/m 3 (van 3)

Routeringskenmerk	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> 500	14SS 0000000700014SS00500 SWV Testschool ParnasSys PO
<input type="checkbox"/> 950	14SS 0000000700014SS00950 LAS Testschool ParnasSys PO
<input type="checkbox"/> 0	14SS 0000000700014SS00000 SWV Testschool ParnasSys (14SS00)

7.4 Iconen Kindkans

-  voorlopige aanmelding
-  aanmelding
-  dossier incompleet
-  dossier compleet
-  in beraad
-  gearrangeerd
-  niet in behandeling
-  in behandeling
-  tlv afgegeven
-  afgerond
-  afgewezen
-  aanhouden
-  opvolging
-  op wachtlijst
-  doorzetten
-  ondertekenen
-  geagendeerd
-  in aanvraag
-  anoniem



7.5 Goed om te weten...

- Formulieren die in Kindkans worden toegevoegd (bijv. een beschikking of gespreksverslag) staan alleen in Kindkans en worden niet in ParnasSys/ESIS geplaatst. Is dit wel gewenst dan download je deze formulieren/verslagen uit Kindkans en voeg je ze toe in ParnasSys/ESIS.
- Interne rollen: een gebruiker met een interne rol heeft toegang tot alle hulpvragen van de organisatie(s) waaraan diegene is gekoppeld en eventuele onderliggende organisaties.
- Externe rollen: een gebruiker met een externe rol heeft uitsluitend toegang tot specifieke hulpvragen (waaraan de gebruiker via aanpak of een vergadering is gekoppeld) of tot specifieke personen (waaraan de gebruiker via een overlegronde is gekoppeld).
 - Bij overlegronde: de aanvrager ook zelf toevoegen bij de deelnemers, anders is de overlegronde voor de aanvrager niet inzichtelijk.

7.6 Helpdesk Kindkans voor scholen en ouders

Heb je een vraag of melding over Kindkans? Stel deze via e-mail naar secretariaat@swv-peellandpo.nl.

Jullie vragen worden zo snel mogelijk opgepakt.

